

## Bekendtgørelse om skibspassagerers rettigheder<sup>1)</sup>

I medfør af § 440 og § 514 a i søloven, jf. lovebekendtgørelse nr. 776 af 18. juni 2025, ~~og efter bemyndigelse~~ fastsættes efter bemyndigelse i henhold til § 1, stk. 1, nr. 8, i bekendtgørelse nr. 261 af 23. marts 2020 om henlæggelse af visse beføjelser til Søfartsstyrelsen og om klageadgang m.v.:

§ 1. Denne bekendtgørelse vedrører anvendelsen af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) Nr. 1177/2010 af 24. november 2010 om passagerers rettigheder ved sørejser og rejser på indre vandveje (passagerrettighedsforordningen) og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 inden for sølovens og lov om sikkerhed til søs anvendelsesområder.

§ 2. Klager fra passagerer vedrørende forordningen, som ikke behandles af Forbrugerklagenævnet eller Pakkorejseanknævnet, kan indgives til Søfartsstyrelsen. Klage skal indgives digitalt via Søfartsstyrelsens hjemmeside [www.sofartsstyrelsen.dk](http://www.sofartsstyrelsen.dk). Klager over terminaloperatører skal dog indgives til Kystdirektoratet.

Stk. 2. Forinden Søfartsstyrelsen kan behandle en klage, skal der være klaget skriftligt til transportøren i henhold til artikel 24, stk. 2, i forordningen.

§ 3. For Søfartsstyrelsens behandling af en klage skal passageren betale et gebyr på 160 kr. Der betales dog ikke gebyr for klager vedrørende forhold omfattet af forordningens særlige rettigheder for personer med funktionsnedsættelse.

Stk. 2. Gebyret tilbagebetales, såfremt passageren får medhold i klagen.

Stk. 3. En erhvervsdrivende skal betale et beløb på 9.000 kr. til Søfartsstyrelsens udgifter til en sags behandling, hvis passageren får medhold i sin klage, jf. dog stk. 4. Får passageren ikke medhold i sin klage, skal den erhvervsdrivende ikke betale et beløb til sagens behandling.

Stk. 4. Hvis en erhvervsdrivende imødekommer passagerens krav senest tre uger efter at have fået forelagt klagen af Søfartsstyrelsen, skal den erhvervsdrivende betale et beløb på 3.000 kr. til Søfartsstyrelsens udgifter til sagens behandling.

§ 42. Transportører, der er omfattet af forordningen, og som i et kalenderår har haft flere end 100.000 erhvervsmæssige passagerbevægelser, skal underrette Søfartsstyrelsen herom senest den 1. marts det efterfølgende kalenderår.

Stk. 2. Underretning kan udelades, hvis transportøren det foregående kalenderår i medfør af stk. 1 indberettede at have mere end 100.000 erhvervsmæssige passagerbevægelser.

§ 53. Den, herunder transportører, rejseagenter, rejsearrangører og billetudstedere, der overtræder forordningen, straffes med bøde.

Stk. 2. Søfartsstyrelsen kan påbyde at den, herunder transportører, rejseagenter, rejsearrangører og billetudstedere, der overtræder forordningen, bringer forholdet i orden straks eller inden en nærmere angiven frist.

§ 64. Bekendtgørelsen finder ikke anvendelse for ~~Færøerne og Grønland~~.

§ 75. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. ~~oktober~~ februar 2026.

Stk. 2. Bekendtgørelse nr. 74 af 29. januar 2013 om skibspassagerers rettigheder og Bekendtgørelse nr. 7 af 7. januar 2015 om ændring af bekendtgørelse om skibspassagerers rettigheder ophæves.

Søfartsstyrelsen, den ~~01. januar 2026~~

~~XX~~Kristina Ravn

**Kommenterede [WSK1]:** Ophæves, da alle Søfartsstyrelsens klagesager overgår til Nævnenes Hus.

**Kommenterede [WSK2]:** Ophæves, da Søfartsstyrelsen ikke længere vil behandle klagesager.

/ ~~XX-XX~~

1) Ifølge artikel 288 i EUF-traktaten gælder en forordning umiddelbart i hver medlemsstat.  
Bekendtgørelsen indeholder bestemmelser vedrørende anvendelsen her i landet af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 1177/2010 af 24. november 2010 om passagerers rettigheder ved sørejser og rejser på indre vandveje og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004, EU-Tidende 2010, nr. L 334, side 1-16.